

保護者向け放課後等デイサービス評価表

事業所名：こどもの森（放課後等デイ）
 児童数：16 回収：13 公表：R

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	8	5		児童が多い時、狭いような気がする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	1		子どもたちの特性に詳しい職員を頼りにしている。困りごとに対して助言をくれることがあるが、利用時の様子が明確でないときがある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	5		入口のドアは重い、子供が出ていかないか心配。
業務改善	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13			いろいろ工夫した計画を考えていただきありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	7	2	公園などを利用している。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13			口頭や連絡帳で説明してくれる。ゆくゆくはHUGやLINEなどで連絡出来ると助かる。
適切な支援の提供	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか。	12	1		子どもの様子を必ず聞いてくれ、精神的に落ちていた時にはたくさん声を掛けてもらっている。問題行動と一緒に解決策を考えていただきありがたい。SSTで振り返りをしてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	10	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	9	コロナ禍が終わったら是非開催して欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	3	1	利用予定表等に活動予定等が書いてあるとありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1		感染対策の徹底を、今まで以上にお願いしたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	7	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	1		・物足りなさを感じていることもあるよう・どのデイより楽しみにしている・友達ともいい関係が出来、本人に自信や責任感が生まれた。
⑱	事業所の支援に満足しているか。	12	1		具体的にどのような支援がありどのような反応があったのかフィードバックがあるとよい。事業所での様子がわからない時がある。・平日も時間が長い時は企画があるとよいと思う。	